



Vereniging
Technische
Bedrijfstakscholen

Wij zijn de Vereniging Technische Bedrijfstakscholen.

Samen werken wij aan een sterkere technische sector in Nederland.

Bezwaarregeling

Vereniging Technische Bedrijfstakscholen

Afdeling examinering

Versie 1.1

31 januari 2019



INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	3
1 ALGEMEEN	4
2 BEZWAARREGELING	4
2.1 Termijn indienen bezwaar	4
2.2 Kenbaarheid	4
2.3 Privacy	4
2.4 Afhandeling bezwaar	4
2.5 Beroepsprocedure	4

1 ALGEMEEN

De afdeling examinering doet er alles aan om u optimaal van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Iemand u het niet eens bent met een inhoudelijke beslissing van de examencommissie, kan bezwaar aantekenen bij de examencommissie. De bezwaarregeling heeft tot doel te komen tot een volledige herbeoordeling van het besluit waartegen bezwaar is gemaakt en geeft de examencommissie dus de gelegenheid een eerdere beslissing te heroverwegen..

2 BEZWAARREGELING

Deelnemers kunnen een **bezwaar** indienen over een inhoudelijke beslissing van de examencommissie.

2.1 Termijn indienen bezwaar

- Een deelnemer kan binnen zes (6) werkdagen na afloop van een examen schriftelijk / per e-mail een gemotiveerd bezwaar indienen over de organisatie en het verloop van het examen ter attentie van de examencommissie.
- Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de deelnemer zijn of haar rechten ter zake verliest.

2.2 Kenbaarheid

Bezwaren dienen schriftelijk dan wel per e-mail (info@examenVTB.nl) aan de examencommissie kenbaar gemaakt te worden:

- VTB t.a.v. de examencommissie
onder vermelding van bezwaar examinering
Varsseveldseweg 12, 7061 GA Terborg

De examencommissie neemt alleen schriftelijke bezwaren in behandeling. De examencommissie adviseert de deelnemer daarom om een bezwaar aangetekend te versturen dan wel om een e-mail ontvangstbevestiging te vragen. De deelnemer geeft gemotiveerd aan wat de inhoud van het bezwaar is. Ook vermeldt de deelnemer de naam van de opleiding, de locatie om spoedige afhandeling te bevorderen.

2.3 Privacy

Het bezwaar zal door de examencommissie altijd vertrouwelijk worden behandeld.

2.4 Afhandeling bezwaar

Ieder bezwaar wordt binnen een termijn van vier (4) weken (inhoudelijk) afgehandeld. Van bovengenoemde termijn kan worden afgeweken, mits het belang van de deelnemer hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de oorspronkelijke termijn van vier weken aan de deelnemer gecommuniceerd.

2.5 Beroepsprocedure

Als de klager het niet eens is met het oordeel van de examencommissie kan de klager via de commissie van beroep zijn ongenoegen kenbaar maken.