



Vereniging  
Technische  
Bedrijfstakscholen

**Wij zijn de Vereniging Technische Bedrijfstakscholen.**

Samen werken wij aan een sterkere technische sector in Nederland.

## *Geschillenprocedure*

*Vereniging Technische Bedrijfstakscholen*

*Afdeling examinering*

Versie 1.1

31 januari 2019



---

## INHOUDSOPGAVE

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>3</b>
<b>1 ALGEMEEN</b>	<b>4</b>
<b>2 GESCHILLENPROCEDURE</b>	<b>4</b>
2.1 Termijn indienen geschil	4
2.2 Kenbaarheid	4
2.3 Privacy	4
2.4 Afhandeling geschil	4
<b>3 SAMENSTELLING GESCHILLENCOMMISSIE:</b>	<b>5</b>
3.1 Voorzitter	5
3.2 Leden	5

# 1 ALGEMEEN

De geschillencommissie is onafhankelijk, maakt dus geen deel uit van het bevoegd gezag en operationeel management van de exameninstelling of van de examencommissie. De geschillencommissie heeft als taak de behandeling en beslechting van ingediende geschillen.

## 2 GESCHILLENPROCEDURE

Een geschil is een meningsverschil of conflict tussen examenkandidaat en exameninstelling en kan ontstaan als de examenkandidaat vindt dat een procedure, gedraging of handeling (of juist het nalaten of weigeren daarvan) jegens hem onbehoorlijk is en/of hem in gerechtvaardigde belangen treft..

### 2.1 Termijn indienen geschil

- Het geschil moet binnen zes weken na dagtekening van de beslissing van de klachtencommissie, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend.
- Het niet tijdig indienen kan tot gevolg hebben dat de deelnemer zijn of haar rechten ter zake verliest.

### 2.2 Kenbaarheid

Een geschil dient schriftelijk dan wel per e-mail (info@examenVTB.nl ) aan de geschillencommissie kenbaar gemaakt te worden:

- VTB t.a.v. geschillencommissie  
onder vermelding van geschil  
Varsseveldseweg 12, 7061 GA Terborg

De geschillencommissie neemt alleen schriftelijke zaken in behandeling. De geschillencommissie adviseert de indiener daarom om beroep aangetekend te versturen dan wel om een e-mail ontvangstbevestiging te vragen. De indiener geeft gemotiveerd aan wat de inhoud van het geschil is. Ook vermeldt de indiener de eerdere correspondentie met de klachtencommissie.

### 2.3 Privacy

Een beroep zal door de geschillencommissie altijd vertrouwelijk worden behandeld.

### 2.4 Afhandeling geschil

Ieder geschil wordt binnen een termijn van vier (4) weken (inhoudelijk) afgehandeld. Van bovengenoemde termijn kan worden afgeweken, mits het belang van de indiener hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de oorspronkelijke termijn van vier weken aan de indiener gecommuniceerd. Indien de geschillencommissie het geschil gegrond acht, vernietigt zij de beslissing geheel of gedeeltelijk. Dat houdt in dat dit een zwaarwegend advies is tot het nemen van een nieuwe beslissing of tot herziening/herstel van de gevolgen.

## **3 SAMENSTELLING GESCHILLENCOMMISSIE:**

De geschillencommissie bestaat uit 3 leden. Een voorzitter en 2 leden, waarvan een lid plaatsvervangend voorzitter is.

### **3.1 Voorzitter**

Wim de Graaf

Eigenaar Wigracomp

<http://www.wigracomp.nl>

### **3.2 Leden**

Wietze van der Sluis

Administrateur Tetrix Techniekopleidingen

Rena Punt

CINOP